

CARE GUIDE



SOFACOMPANY



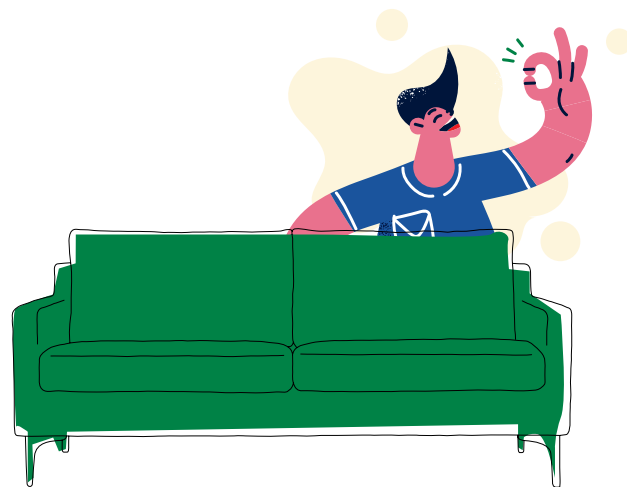
Door jouw meubel goed te onderhouden, heb je er langer plezier van. Daarom hebben wij een gids voor jou waarin we uitleggen hoe je jouw nieuwe aanwinst het beste kunt onderhouden.

Bewaar deze gids goed. Zo heb je hem altijd bij de hand.

Mocht je nog ander vragen hebben, onze klantenservice staat paraat om je van alle antwoorden te voorzien.

☎ **+31 (0)85-8769389**

✉ **info-nl@sofacompany.com**



ONZE KWALITEIT

Al onze meubels worden gevuld van onderdelen van hoge kwaliteit. Deze onderdelen worden vervolgens door onze vakkundige professionals in onze fabriek in Vietnam geassembleerd.

Al onze meubels worden tijdens de productie regelmatig op de kwaliteit getest en krijgen na een laatste controle een uniek ID-nummer. Zo kunnen we elk meubelstuk helemaal tot de productie herleiden.

ALGEMENE VERZORGING

ONGELIJKE KUSSENS

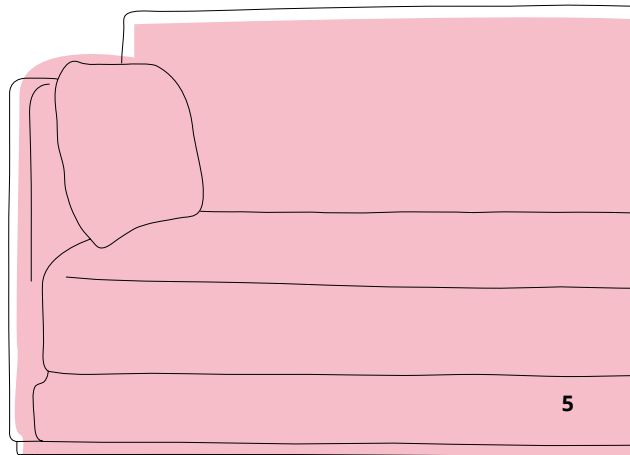
Al onze banken worden gevuld met HR-schuim, wat lang meegaat, zeer vormvast is en een hoge draag-capaciteit heeft. Toch geldt dat alle soorten schuim en kussens door gebruik enigszins vervormd raken. Om te zorgen voor een gelijkmatige verdeling van de stoffering en de vorm van de kussens te behouden, is het een goed idee om je kussens regelmatig op te schudden. Een andere goede tip is om kussens te verwisselen en de rugkussens om te draaien. Hierdoor wordt de stoffering minder snel "rimpelig" en blijft het strakker.

KUSSENS

Uitgezaakte kussens zijn nooit prettig, dus vergeet niet om je kussens regelmatig met de hand op te schudden.

LUXE COMFORTKUSSENS

Luxe comfortkussens zijn bijzonder. Dat komt doordat ze gemaakt zijn van HR-schuim met een zachte buitenlaag van dons en polyester. De vulling wordt in stroken genaaid, wat helpt om alles op zijn plaats te houden. Maar net als bij elk ander kussen is het belangrijk om ze om de zoveel tijd op te schudden om te voorkomen dat het dons slap wordt. Al ons dons voldoet aan de Responsible Down Standard, een erkend keurmerk dat een hoge mate van diervriendelijkheid verzekert.





PILLING

Pilling is wat de meeste mensen "pluis" zouden noemen. Dit zijn in feite overtollige vezels die afkomstig zijn van de meubels zelf, kleding, kussens en dekens. Natuurlijke stoffen pluizen vaak het meest. Pilling wordt op een schaal van 1 tot 5 gemeten. Hoe hoger het getal, hoe minder de stof pluist. Al onze stoffen scoren bovengemiddeld (3-4) op de pilling-schaal.

Helaas blijft pilling onvermijdelijk. Maar gelukkig is het zowel makkelijk te voorkomen als te verwijderen.

HOE VOORKOM IK PILLING?

Stofzuig de bank regelmatig met een zacht mondstuk om overtollige vezels te verwijderen voordat ze pluisballetjes kunnen vormen. Druk niet te hard, want dit kan de pilling veroorzaken.

HOE VERWIJDER IK PILLING?

Als er al pilling op je bank is ontstaan, is dit makkelijk te verwijderen met een kledingroller of een elektrische pluusverwijderaar.

PLOOIEN, RIMPELS EN VERSCHUIVENDE HOEZEN

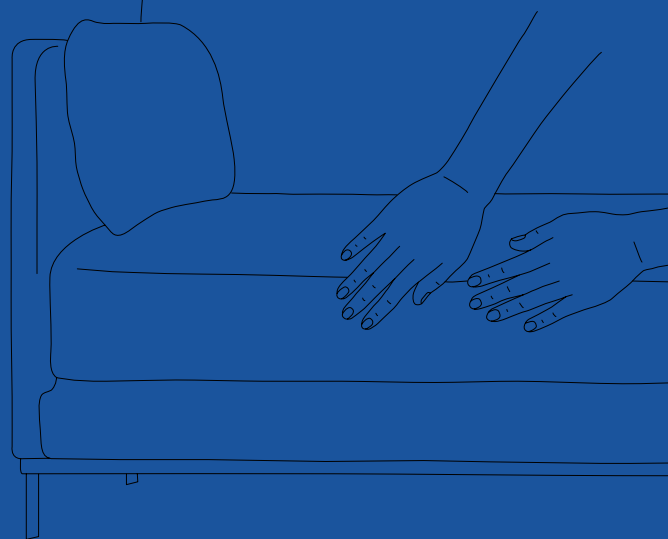
Afhankelijk van het model en de constructie van de bank ontstaan er in de loop van het gebruik van nature rimpels in de hoes. Zorg ervoor dat je plooiën en rimpels regelmatig met de hand uitstrijkt om de stof egaal te houden.

STOOM GEBRUIKEN

Stoom de stof met een stomer of een strijkijzer met een stoomfunctie. Bij beide methodes is het belangrijk dat je een goed uitgewrongen theedoek tussen de bank en het apparaat plaatst zodat je niet direct op de stof stoomt. Herhaal de procedure totdat de rimpels weg zijn, maar laat de stof wel telkens 30 minuten bijkomen voordat je hem weer stoomt.

ANTISLIPLAAG

Als de hoezen van je kussens verschuiven, kan het handig zijn om een antisliplaag tussen het kussen en de hoes te plaatsen.



FACTS!

Statische elektriciteit ontstaat door wrijving tussen verschillende materialen – b.v. stoffen. Zeker in de winter vanwege de lage luchtvochtigheid en temperatuurverschillen binnen en buiten.

Een paar warme pantoffels met rubberen zolen kunnen al de boosdoener zijn. Het punt hier is, dat het helaas onvermijdelijk is – maar gelukkig niets te zeggen heeft over de kwaliteit van de stof.



KRAKENDE BANKEN

Het kan zijn dat je bank na levering of verplaatsing gaat kraken. Het materiaal van de bank kan door veranderingen in bijvoorbeeld temperatuur of luchtvochtigheid vervormd raken. Het kraken stopt dus vanzelf wanneer de bank "gewend" is geraakt aan zijn nieuwe omgeving. Gaat het kraken toch niet over? Probeer dan onze tips.

ANTI-KRAAKTIPS

- Trek de bank een beetje van de muur af zodat er luchtcirculatie kan ontstaan. Als de bank te dicht tegen de muur staat, kan de bank gaan kraken.
- Als de bank uit verschillende delen bestaat, haal ze dan uit elkaar en controleer of de afzonderlijke onderdelen nog steeds kraken. Krakende geluiden ontstaan vaak wanneer de modules of de chaise longue niet goed zijn gemonteerd.
- Het kraken kan ook afkomstig zijn van de vloer zelf – bijvoorbeeld als er kleine niveauverschillen zijn. Probeer een deken, viltjes of een ander zacht materiaal onder de bank te plaatsen.
- Krakende geluiden kunnen ook ontstaan wanneer de poten moeten worden aangedraaid. Vergeet niet om de poten regelmatig strak te draaien.

Als je meubel blijft kraken, neem dan een video op waarin het geluid hoorbaar is en stuur deze naar onze klantenservice. Wij helpen je het raadsel van het gekraak op te lossen.

VERZORGING VAN MATERIALEN

LEER

SOFACOMPANY gebruikt puur geverfd Europees anilineleer of semi-anilineleer. Dit zijn twee van de meest natuurlijke leersoorten die voor meubels worden gebruikt. Beide leersoorten zijn een exclusief soort leer zonder oppervlaktebehandeling of -bescherming, wat betekent dat natuurlijke markeringen op de huid zichtbaar zijn. Dit betekent ook dat de huid ademt, maar ook ietwat kwetsbaar is, ondanks hij tijdens de productie al met olie is behandeld. We raden daarom altijd aan om leren meubels met Guardians Leather Care producten te behandelen voordat je ze in gebruik neemt. Hierdoor gaat het leer langer mee, blijft het soepel en wordt het beschermd tegen slijtage.

Leer zal in de loop van tijd en door gebruik patina ontwikkelen. Dit is geen productdefect maar een natuurlijke leerkarakteristiek. Het leer zal ook natuurlijke oppervlaktevariaties hebben die van product tot product kunnen verschillen.



DAGELIJKSE VERZORGING VOOR LEREN MEUBELS

- Plaats leren meubels niet in direct zonlicht of in de buurt van warmtebronnen, bijvoorbeeld een radiator of kachel. Hierdoor droogt het leer uit.
- Houd scherpe voorwerpen uit de buurt van het leer.
- Als er vloeistof op je leren meubels komt, veeg het leer dan zo snel mogelijk droog.
- Stofzuig je leren meubels één keer per maand. Vergeet niet om daarbij een zacht mondstuk te gebruiken zodat er geen krassen op het leer komen.
- Leer mag niet worden geïmpregneerd. Gebruik in plaats daarvan leerverzorgingsproducten.

WIST JE DAT:

Ongeacht of het om een nieuw of oud leren meubel gaat, vergeet nooit om het eerst schoon te maken voordat je het met leer crème behandelt. Wanneer je leer crème gebruikt, zul je zien dat het leer van kleur verandert. Dit is slechts tijdelijk: het leer keert wanneer de crème is opgenomen vanzelf terug naar zijn natuurlijke kleur.

Denk eraan om de aanwijzingen op het product te volgen.

CHROOM

Meubels met een verchroomd frame zijn makkelijk in het onderhoud. Voor de dagelijkse verzorging heb je slechts zeepwater en een goed uitgewrongen doek nodig. Vocht kan echter roest en verkleuringen veroorzaken, dus voor het verwijderen van stof is een droge doek voldoende.

VLOERKLEDEN

Je vloerkleden kun je gewoon stofzuigen. Doe dit echter niet te vaak, want hierdoor kan het tapijt gaan pluizen. Zijn er veel overtollige vezels, dan kun je deze met de hand verwijderen. Vergeet niet om met de vleug (de weefrichting) mee te stofzuigen zodat het tapijt zijn vorm behoudt. Aan de onderkant van het vloerkleed vind je een sticker met een handleiding over hoe je het tapijt het beste kunt onderhouden en verzorgen.

HOUTEN MEUBELS EN PANEELMEUBELS

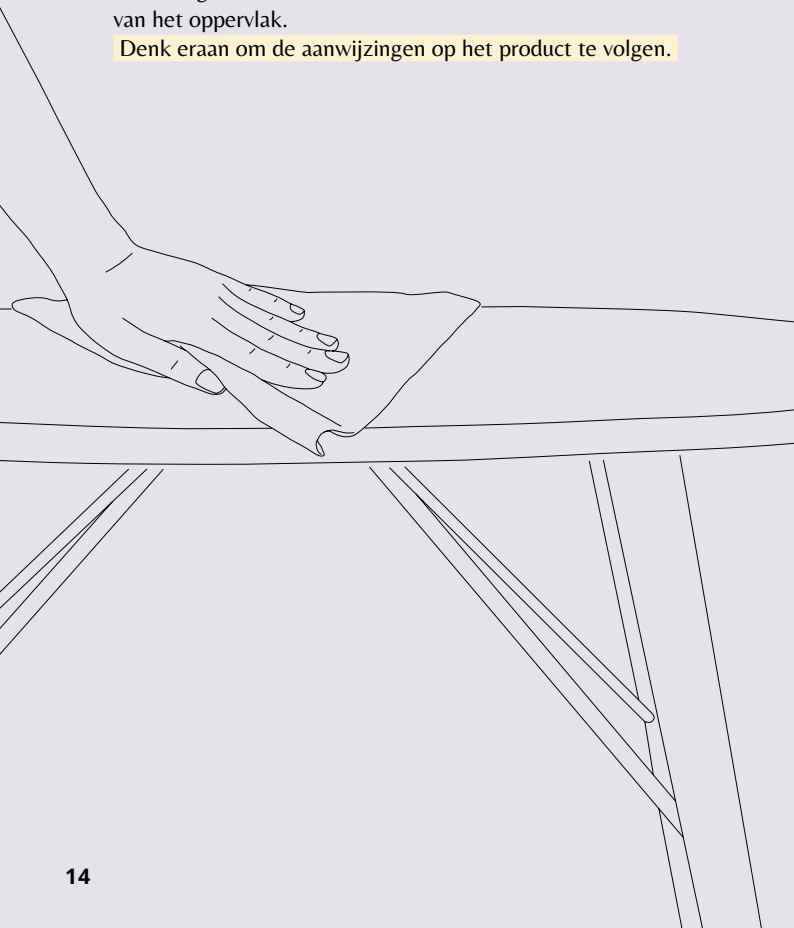
SOFACOMPANY biedt zowel meubels gemaakt van massief hout als meubels bestaande uit panelen met verschillende soorten oppervlakken. Het oppervlak van een meubel bepaalt doorgaans hoe het verzorgd dient te worden.

GEPOLIJSTE OF GESCHILDERDE OPPERVLAKKEN

Hieronder vallen oppervlakken afgewerkt met lak of verf, of oppervlakken die in een bepaalde kleur zijn geschilderd. Gebruik altijd een onderzetter wanneer je warme of koude voorwerpen op je meubels plaatst, anders kunnen ze sporen of ringen achterlaten. En die krijg je niet meer weg! Voorkom stoten en klappen met harde voorwerpen, krassen van scherpe voorwerpen en vonken van kaarsen of sigaretten. Als er vloeistof wordt gemorst is het belangrijk om het meubel direct droog te vegen om permanente verkleuringen te verwijderen.

Voor de dagelijkse verzorging kun je een goed uitgewrongen doek gebruiken. We raden ook aan om Guardian Varnish Wash te gebruiken voor het schoonmaken en beschermen van het oppervlak.

Denk eraan om de aanwijzingen op het product te volgen.



LINOLEUM-OPPERVLAKKEN

Linoleum is zowel duurzaam als sterk. Maar omdat het met natuurlijke materialen wordt geproduceerd, kan het ook erg kwetsbaar zijn. Gebruik een in warm water gedrenkte pluisvrije doek voor de dagelijkse verzorging. Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen!

We raden aan om het oppervlak vóór gebruik met Guardian Linoleum Soap te behandelen. Linoleum soap verzorgt en onderhoudt het oppervlak.

Denk eraan om de aanwijzingen op het product te volgen.

LAMINAATOPPERVLAKKEN

Tafelbladen met een toplaag van laminaat zijn zeer vuilbestendig. Het is belangrijk deze tafel dagelijks te verzorgen met een licht vochtige doek.

HOUTEN OPPERVLAKKEN

Al ons massief hout wordt op verschillende manieren behandeld. In geval van vlekken hoef je het vuil alleen maar af te vegen met een uitgewrongen doek met mild zeepsop.

TIP

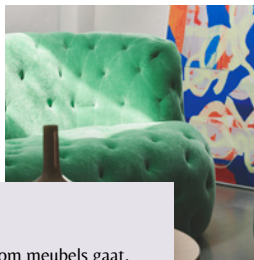
Schoensporen zijn eenvoudig van het hout te verwijderen met een gum.



DIRECT ZONLICHT, LICHT EN HOGE TEMPERATUREN

Licht tast alle materialen aan. Afhankelijk van het soort kan het oppervlak er lichter of juist donkerder van worden. Bij splinternieuwe producten is de kleur van het oppervlak extra gevoelig, dus let op waar en hoe lang je siervoorwerpen op je meubels plaatst. Deze kunnen namelijk verkleuringen veroorzaken doordat er op bepaalde plekken geen licht komt. Hoe meer direct zonlicht, hoe sterker de verkleuring.

Massief hout kan aangetast worden door hoge temperaturen, bijvoorbeeld van een open haard of radiator. Dit dient dus te worden voorkomen. Hout heeft van nature een bepaald vochtgehalte en massief houten meubels worden geproduceerd met oog op de relatieve luchtvochtigheid binnenshuis. Door blootstelling aan hoge temperaturen kan hout echter uitdrogen, waardoor barsten kunnen ontstaan. Door hoge temperaturen kunnen banken met massief houten frames ook gaan kraken.



WIST JE DAT:

Geen twee bomen zijn gelijk, zelfs niet als het om meubels gaat. Koop je een product van hetzelfde houtsoort als één van je meubels, dan is er kans dat er een klein kleurverschil tussen de twee bestaat. Gelukkig is dat geheel normaal.

STOF

IMPREGNEREN

Stoffen meubels dienen altijd te worden geïmpregneerd voordat je ze in gebruik neemt. Impregneren heeft geen invloed op het uiterlijk of het ademend vermogen van de stof. Het zorgt alleen voor een onzichtbare bescherming tegen vuil.

SOFACOMPANY raadt aan om Textile Impregnation van Guardian te gebruiken. Dit kan worden gebruikt voor allerlei huishoudelijke stoffen.

Denk eraan om de aanwijzingen op het product te volgen.

FOAM CLEANER

Is er per ongeluk een vlek ontstaan? Dan kun je de Guardian Foam Cleaner gebruiken. Deze is ontworpen voor het schoonmaken en reinigen van allerlei soorten stof en kan ook voor vloerkleden worden gebruikt.

Denk eraan om de aanwijzingen op het product te volgen.

WIST JE DAT:

Het is geen goed idee om de afneembare hoes van een bank in de wasmachine te doen. Stuur hem naar een gespecialiseerde stomerij voor een compleet schone bank.

VERKLEURING EN SLIJTAGE DOOR KLEDING

Bij stoffen met heldere kleuren kan kleding een zekere mate van verkleuring veroorzaken. Net nieuwe, donkere spijkerbroeken kunnen met name kleur afgeven. Dit is geen defect wat betreft de bankhoes. Spijkerbroeken zijn doorgaans schadelijk voor stoffen meubels, omdat het oppervlak ervan ruw is en schuurt.



WIST JE DAT:

Velours kan van kleur lijken te veranderen wanneer de pool (de haartjes) omlaag worden gedrukt (vandaar de zitafdruk). Dit is een geheel natuurlijk kenmerk van deze soort stof. Het oppervlak wordt weer glad als je er licht met de hand overheen strijkt.

ANDERE BELANGRIJKE TECHNISCHE WEEJTJES

KLEURECHTHEID

Met kleurechtheid bedoelt men de bestendigheid van een stof tegen vervaging door zonlicht. Al onze stoffen scoren bovengemiddeld wat betreft de kleurechtheid. Je vindt de kleurvastheid van elk meubel onder "specificaties". Het is de moeite waard om hier bij de aankoop van een nieuwe bank rekening mee te houden. Alle meubels worden door licht beïnvloedt en zelfs de meest kleurvasten meubels kunnen vervagen, zeker als ze de hele dag in de zon staan.

SLIJTVASTHEID

De Martindale-schaal wordt gebruikt om aan te geven hoe snel een stof slijt. In een kamer die veel wordt gebruikt is tenminste 25.000 Martindale aan te raden. Alle stoffen van SOFACOMPANY voldoen aan de minimumeis van 25.000 Martindale en zijn vaak zelfs hoger. Zo kunnen wij jou 5 jaar garantie bieden op jouw meubels.

LIEVER MINDER CHEMICALIËN

Bij SOFACOMPANY volgen we zorgvuldig de hoge normen van de EU. Dit betekent dat we alle gevaarlijke chemicaliën uit onze meubels en productieprocessen hebben verwijderd, zodat je veilig van jouw droombank kunt genieten.



SOFACOMPANY